



Algemene voorwaarden & baanreglement

Artikel 1 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden en reglementen zijn van toepassing op iedere overeenkomst, hierna te noemen: 'de overeenkomst' tussen VOLEA en de gebruiker van VOLEA hierna te noemen: 'gebruiker' of diens wettelijke vertegenwoordiger namens de minderjarige gebruiker. Ook zijn de algemene voorwaarden en reglementen van toepassing op personen die weliswaar (nog) geen gebruiker zijn, doch wel deelnemen aan een door of namens VOLEA of een gebruiker georganiseerde activiteit.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden en reglementen volledig van toepassing. VOLEA en de gebruiker zullen alsdan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- Indien zich tussen VOLEA en de gebruiker een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden en reglementen.
- Indien VOLEA niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden en reglementen verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VOLEA in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden en reglementen te verlangen.
- Indien tussen VOLEA en de gebruiker uitzonderingen op deze algemene voorwaarden en reglementen worden bedongen, zijn deze uitzonderingen slechts rechtsgeldig, indien zij door VOLEA schriftelijk en/of per email aan de gebruiker zijn bevestigd.



Artikel 2 Overeenkomst

- Contractbaan: Een aanvraag voor een baan voor (een deel van) een seizoen (de gebruiker wordt dan Contractant) dient te geschieden middels het registratieformulier op de website van VOLEA of middels een e-mail naar info@voleapadel.nl. Meer informatie over een Contractbaan is te vinden op de website van VOLEA en raadpleeg de Specifieke Voorwaarden voor meer expliciete voorwaarden.

Artikel 3 Betaling

- VOLEA werkt m.b.t. de Contractbanen met facturen.
- VOLEA werkt m.b.t. het reserveren of boeken van een betaalde baan met een online reserveringssysteem waarbij er tijdens het boekingsproces voorafgaand aan het spelen, betaald dient te worden oftewel PAY & PLAY.
- VOLEA behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen c.q. te indexeren. Aanpassingen zullen worden vermeld op de website van VOLEA.
- Aan acties of aanbiedingen kunnen voor- en/of achteraf geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 Annulering

- Annuleren is mogelijk, alleen zijn er in sommige gevallen wel annuleringskosten van toepassing. De actuele annuleringskosten zijn te vinden op <https://www.voleapadel.nl/annuleringskosten>

Artikel 5 Gebruiks- en gedragsregels accommodatie

- De gebruiker, ouder/verzorger of andere begeleider van de gebruiker dient zich te houden aan de voor de accommodatie geldende gebruiks- en gedragsregels en dient tevens alle door VOLEA en/of de medewerkers van VOLEA gegeven aanwijzingen stipt op te volgen.
- Het bij herhaling niet houden aan of opvolgen van hetgeen in het eerste lid van dit artikel is omschreven kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst met de gebruiker, zonder dat de gebruiker aanspraak kan maken op terugbetaling van reeds betaalde gelden.
- De gebruiker van VOLEA wordt geacht zich te realiseren dat het beoefenen van sport niet zonder risico is. Deelname hieraan binnen VOLEA geschiedt voor eigen risico van de gebruiker. De gebruiker dient zich ervan te vergewissen of hij



lichamelijk en mentaal in staat is de betreffende (racket)sport te beoefenen. Bij twijfel dient door de gebruiker doktersadvies te worden ingewonnen.

- De gebruiker, ouders/verzorgers, andere begeleiders van de gebruiker en toeschouwers dienen schades in en om het park direct te melden via info@voleapadel.nl.
- De gebruiker, ouders/verzorgers, andere begeleiders van de gebruiker en toeschouwers dienen zich op en rond de baan correct en sportief te gedragen.
- Ter voorkoming van blessures, vervuiling en slijtage van de ondergrond is het betreden of bespelen van de banen en velden alleen toegestaan met specifiek schoeisel. Wij adviseren voor padel indoor (kustgras) schoenen met omni- of visgraatzolen.
- De gebruiker dient gekleed te zijn in gangbare kleding passend bij de sport.
- Het is toegestaan etenswaren en dranken te nuttigen. Glaswerk e.d. dient te worden teruggebracht naar de bar.
- De banen dienen correct en tijdig te worden betreden en verlaten.
- Het beklimmen van afrasteringen is verboden.
- De gebruiker, ouders/verzorgers, andere begeleiders van de gebruiker en toeschouwers dienen al het klein afval op te ruimen en te deponeren in de daartoe aanwezige afvalbakken.
- De gebruiker, ouders/verzorgers, andere begeleiders van de gebruiker en toeschouwers zijn verplicht fietsen en auto's te parkeren op de aangegeven plaatsen.
- Roken is niet gewenst en in alle binnenruimtes verboden.

Artikel 6 Aansprakelijkheid en schade aan eigendommen

- De gebruiker dient zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering die mogelijke schades die kunnen ontstaan door of ten gevolge van het gebruik van VOLEA dekt, zoals een zorgverzekering met aanvullende dekking en een aansprakelijkheidsverzekering voor schades die de gebruiker aan een derde berokkent. VOLEA is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die de gebruiker en/of een derde mocht lijden door of ten gevolge van het gebruik van VOLEA en/of de deelname aan een activiteiten.
- Deze exoneration van aansprakelijkheid geldt niet alleen voor kleinere schades, doch uitdrukkelijk ook voor ernstige schadesoorten zoals alle mogelijke schade ten gevolge van ernstig letsel of overlijden.
- Indien ondanks het bepaalde in het eerste lid van dit artikel aansprakelijkheid van VOLEA voor schade van een gebruiker of een derde in rechte aangenomen



wordt, blijft de verplichting van VOLEA tot vergoeding van die schade beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de verzekeraar van VOLEA ter zake van die schade uitkeert.

- Zoals reeds in lid 1 aangehaald, dient de gebruiker zelf afdoende verzekerd te zijn tegen het risico van materiële en immateriële schade die hij of een nabestaande mocht lijden ten gevolge van zijn overlijden, letsel of ziekte veroorzaakt door zijn gebruik van VOLEA.
- De gebruiker verklaart zich bekend met het feit dat deelname een goede gezondheid in zowel psychische als fysieke zin vereist en verklaart dat hij/zij aan deze eis voldoet en dat hij zich door training en anderszins voldoende heeft voorbereid op de activiteit(en) waaraan hij of zij deelneemt.
- De gebruiker vrijwaart VOLEA voor iedere aansprakelijkheid voor schade die derden mochten lijden als gevolg van een aan de gebruiker toe te rekenen doen of nalaten ten aanzien van het gebruik van VOLEA en/of de activiteiten van VOLEA waaraan zij deelnemen.
- Schade aan VOLEA of aan bezittingen van VOLEA toegebracht door een gebruiker of mede veroorzaakt door een gebruiker, wordt door VOLEA geheel of gedeeltelijk op die gebruiker verhaald, tenzij VOLEA daarvan afziet.
- Bij gebruik door meerdere personen tegelijk zijn deze hoofdelijk aansprakelijk.
- VOLEA draagt generlei verantwoordelijkheid voor de eigendommen van gebruikers en/of derden die in de accommodatie aanwezig zijn. Tevens is VOLEA niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van eigendommen van de gebruiker behoudens het geval dat deze schade het directe gevolg is van aan VOLEA toe te rekenen opzet of grove schuld.

Artikel 7 Privacy Statement

- VOLEA verzamelt voor administratieve doeleinden gegevens over de gebruiker, waaronder persoonsgegevens, welke worden opgeslagen in de centrale administratie van VOLEA.
- VOLEA verstrekt geen informatie of persoonsgegevens aan derden.

Artikel 8 Overmacht

- VOLEA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de gebruiker indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.



- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VOLEA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VOLEA niet in staat is, zijn verplichtingen na te komen. VOLEA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat VOLEA zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VOLEA partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Geschillen uit hoofde van deze overeenkomst worden door de bevoegde Nederlandse rechter beslecht.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij overleg hebben gevoerd teneinde een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 10 Vindplaats en wijziging van de algemene (en specifieke) voorwaarden en reglement

- Deze voorwaarden en reglement zijn gepubliceerd op de website van VOLEA en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
- Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden en reglement, zoals zij gepubliceerd zijn op de website van VOLEA.
- Na een betaling is de overeenkomst gesloten en verklaart de gebruiker zich zonder voorbehoud akkoord te gaan met de geldende algemene (en mogelijk specifieke) voorwaarden en reglement. VOLEA is gerechtigd de algemene (en specifieke) voorwaarden en reglementen te wijzigen. VOLEA zal in voorkomende gevallen tijdig de nieuwe algemene (en specifiek) voorwaarden en reglement ter beschikking stellen.